

9. august 2024

diabetes
foreningen



Jammerbugt Kommune

Til Borgmester Mogens Christen Gade, Kommunalbestyrelsen og Social- sundheds og Beskæftigelsesforvaltningen

Diabetesforeningen ser sig nødsaget til at kontakte jer for at gøre opmærksom på kritisable forhold, som jeres borgere med diabetes igennem noget tid er blevet udsat for.

I Diabetesforeningen kæmper vi for et godt liv med diabetes og for de borgerrettigheder man har, når man lever med en kronisk sygdom som diabetes.

Vi har desværre eksempler på, at Jammerbugt Kommune i en række sager har svigtet borgerens rettigheder og har begrænset eller helt fjernet adgangen til nødvendige hjælpemidler.

Sagen drejer sig om, at vores rådgivere i Diabetesforeningen over noget tid er blevet kontaktet af flere medlemmer, som er bosat i Jammerbugt Kommune, og som har søgt vejledning og hjælp i deres sag om hjælpemidler. Diabetesforeningen har her bistået medlemmerne med ansøgninger, klageskrivelser, udregninger og kontakt til kommunen.

I disse henvendelser har rådgiverne kunne konstatere, at kommunens sagsbehandling har været mangelfuld og kritisabel.

Vi har set eksempler på fejlagtige udregninger, modstridende vejledning, ophør af ydelser uden afgørelse, og at vores medlemmers sager er trukket i langdrag.

Et særligt alvorligt eksempel er et medlem, der har fået fjernet sin bevilning på nåle til livsvigtig medicin. Kommunen har helt enkelt stoppet bevilningen uden at træffe en afgørelse og ladet borgeren tilbage med udgiften selv og uden ret til at kunne påklage det. Denne sag har foregået i 8 måneder og medlemmet har fortsat ikke fået en afgørelse. Dette mener vi er i strid med god forvaltningsskik.

Derudover har vi flere eksempler på at mennesker med insulinkrævende diabetes, type 1 har fået afslag på testmateriale eller er blevet begrænset i adgangen til det antal der er nødvendigt. Vi har på vores medlemmers

□ Stationsparken 24, st. tv.
2600 Glostrup

Telefon 66 12 90 06
Fax 65 91 49 08
□ info@diabetes.dk
www.diabetes.dk

CVR-nr. DK-35 23 15 28



vegne påklaget de afslag hos Ankestyrelsen, som har ændret afgørelserne, der er truffet i Jammerbugt kommune om at stoppe bevillingen af testmaterialer.

De medlemmer, vi har været i kontakt med, har alle oplevet en problematisk kommunikation og dårligt samarbejde med den afdeling, der sagsbehandler på hjælpemiddelområdet. Medlemmerne beretter om en uhøflig og uprofessionel kommunikation, hvor de mange gange slet ikke får svar på deres henvendelser.

Diabetesforeningens rådgivning har også forsøgt dialog med sagsbehandlere på hjælpemiddelområdet i Jammerbugt Kommune og kan nikke genkendende til, at det er svært at få et samarbejde eller dialog med afdelingen og har selv oplevet at blive ignoreret eller afvist.

Vi ser med meget stor alvor på forholdene for mennesker med diabetes i Jammerbugt Kommune og mener, at det er et klart kommunalt svigt over for syge borgeres rettigheder, når Jammerbugt Kommune behandler sårbare mennesker med en kronisk sygdom på den måde.

Ifølge diabetestal.nu er Region Nordjylland den region, hvor flest mennesker med type 1-diabetes har et for højt langtidsblodsukker, som kan medføre alvorlige følgesygdomme, som hjerte-, nyre-, øjen- og nervesygdomme. Adgangen til de rette og nødvendige hjælpemidler er her ekstremt vigtigt for at undgå alvorlige følgelidelser.

Diabetesforeningen ønsker en positiv dialog med kommunen for at rette op på fejlene og hæve vidensniveauet i forvaltningen.

Vi vil meget gerne indgå en konstruktiv dialog med jer og stiller gerne vores ekspertise til rådighed, så kommunens borgere kan få de bedst mulige hjælpemidler i livet med diabetes.

Med venlig hilsen

Susanne Degrande

Leder for Rådgivningen
Forskning og Viden
Diabetesforeningen