

# Persondatapolitik

## 1. Generelt

**1.1.** Dette er Diabetesforeningens persondatapolitik. Vi er en forening, der kæmper for dig med diabetes. Diabetesforeningen er en interesseorganisation og patientforening, der siden 1940 har støttet mennesker med diabetes og deres pårørende. Når denne politik skrives, har vi cirka 90.000 medlemmer og er dermed en af Danmarks største patientforeninger.

Diabetesforeningen arbejder for at forbedre livsvilkårene for mennesker med diabetes og for at sætte diabetes på den politiske dagsorden. Foreningen har tre indsatsområder:

- At forebygge diabetes
- At leve godt med diabetes
- At helbrede/forske i diabetes

I persondatapolitikken omtales Diabetesforeningen herefter også som foreningen, vi og vores.

## 2. Ansvarlig for behandling af personoplysninger

**2.1.** Diabetesforeningen er dataansvarlig og har hjemsted:

Stationsparken 24, st.tv.  
2600 Glostrup  
Tlf.: +45 66 12 90 06  
E-mail: [persondata@diabetes.dk](mailto:persondata@diabetes.dk)  
CVR: 35 23 15 28

Foreningen omfatter en række regionsudvalg, børnefamilie- og ungegrupper, samt lokalforeninger i Danmark, som også arbejder under denne persondatapolitik og i rammerne for det frivillige Danmark. Alle grupper og lokalforeninger er nævnt på [www.diabetes.dk](http://www.diabetes.dk)

**2.2.** Alle spørgsmål vedrørende persondatapolitikken og foreningens arbejde kan rettes til foreningen via en af de i afsnit 2.1 nævnte kanaler.

**2.3.** I denne politik kan du læse om, hvordan og fra hvem Diabetesforeningen indsamler og behandler persondata, samt i hvilke situationer det sker.

## 3. Det juridiske grundlag for vores behandling af personoplysninger

**3.1.** Medlemsbladet **Diabetes** og Behandlerbladet inkl. artikler fra de to nævnte udgivelser kan udgives på øvrige kanaler i henhold til Lovbekendtgørelse nr. 914 af 11/8 2014 "Medieansvarsloven", der gælder foran GDPR-forordningen, og således er foreningens to trykte udgivelser ikke omfattet af persondatapolitikken.

**3.2.** Diabetesforeningen indsamler og behandler personoplysninger, fortrinsvis om medlemmer og frivillige, men også om besøgende på vores hjemmeside, rådgivningen, webshop m.fl., i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets Forordning 2016/679 **GDPR-forordningen**, samt Lov nr. 429 af 31/5 2018 **Databeskyttelsesloven**, der implementerer forordningen i dansk lovgivning.



**3.3.** Diabetesforeningens juridiske hjemmel til at indsamle og behandle personoplysninger findes i Artiklerne 6 og 9 i GDPR-forordningen, med følgende indhold:

**3.3.1. Samtykke** (Artikel 6 stk. 1 litra a)

I visse tilfælde kan vi have ønske om at omtale medlemmer, frivillige og andre på en måde og i en sammenhæng, som ligger ud over almindelig medlemsadministration, som afviger fra det formål, som oplysningerne oprindeligt er indsamlet til, eller til markedsføringsformål. I så fald vil vi bede om samtykke fra de berørte. Dette kan også ske i forbindelse med forældres samtykke til vores behandling af deres børns personoplysninger.

**3.3.2. Opfyldelsen af en kontrakt** (Artikel 6 stk. 1 litra b)

Et medlemskab i foreningen, en bestilling i vores webshop eller et bevilget legat er en kontrakt. Heri indgår kun almindelige personoplysninger, der bruges som led i vores medlemsadministration, i kontakten mellem forening og medlem, samt for at kunne effektuere og levere de produkter og ydelser, du efterspørger.

**3.3.3. En retlig forpligtelse** (Artikel 6 stk. 1 litra c)

Når foreningen skal udbetale beløb, der skal indberettes til SKAT eller andre myndigheder, skal vi kunne identificere personen korrekt, og derfor skal vi have CPR-nummer. Dette påvirker også vores regnskabsføring, hvor vi også skal behandle personoplysninger.

**3.3.4. Legitim interesse** (Artikel 6 stk. 1 litra f)

For at kunne markedsføre foreningen i relevante sammenhænge har vi en legitim interesse i at omtale vores aktiviteter, hvilket også kan omfatte personhistorier, foto og film mm.

**3.3.5. Ideel forening** (Artikel 6 stk. 1 litra f samt Artikel 9, stk. 2 litra d)

Som patientforening har vi interesse i at indsamle helbredsoplysninger om vores medlemmer; typisk oplysninger om diabetestype, men også andre oplysninger kan have interesse. Sådanne oplysninger klassificeres som *særlige kategorier* af personoplysninger, som skal beskyttes mere. Artikel 9 giver bl.a. ideelle foreninger som vores mulighed for at behandle helbredsoplysninger, hvilket ellers er forbudt.

## **4. Hvordan indsamler Diabetesforeningen personoplysninger?**

**4.1.** Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person, uanset hvor oplysningerne kommer fra, og hvor let det er at identificere en person ud fra oplysningerne.

**4.2.** Når du besøger hjemmesiden, indsamler og behandler vi en række tekniske oplysninger. Det sker f.eks. når du læser indhold på en side, køber varer via vores webshop, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, anvender vores Diabetes Blog, registrerer dig som medlem af foreningen eller som bruger af vores rådgivningsydelser.

**4.3.** Indsamling fra hjemmesiden styres bl.a. af såkaldte cookies og ved at spærre for disse, kan du begrænse de data, vi har mulighed for at registrere om dig. Se foreningens cookiepolitik på hjemmesiden, hvis du vil vide mere om, hvordan du kan tænde og slukke for cookies.

**4.4.** Hvis du som medlem kontakter vores Rådgivning, kan vi efter aftale registrere nogen af de oplysninger, du giver os i vores medlemsdatabase med henblik på at øge kvaliteten af vore rådgivnings- og andre ydelser eller for at kunne udvikle aktivitetstilbud eller målrettede relevant information til dig.

**4.5.** Som led i vores salgs- og marketingsaktiviteter kan vi lejlighedsvis optage telefonsamtaler. Formålet med optagelserne er til intern uddannelse, forbedring af vores services samt kontrol af at vi overholder de etiske retningslinjer mv. i forbindelse med den telefoniske henvendelse. Optagelserne behandles fortroligt, og de slettes efter formålet er opfyldt.

## **5. Hvilke personoplysninger indsamler vi og fra hvem?**

### **5.1. Fra alle besøgende på hjemmesiden**

Fra denne gruppe indsamler vi, afhængig af cookieindstillingerne, følgende typer af oplysninger:

- en IP-adresse, som er din computers adresse på netværket
- et unikt ID og tekniske oplysninger om din enhed, f.eks. browser og styresystem
- din geografiske placering
- En liste over de sider, du besøger på hjemmesiden.

Disse oplysninger anvendes til rene statistikformål.

Er du, samtidig med at du besøger vores hjemmeside, logget på et socialt medie, f.eks. Facebook, LinkedIn, Instagram eller Twitter, vil nogle af disse oplysninger blive delt med disse platforme, lige som du kan linke historier fra vores hjemmeside til mediet.

### **5.2. Fra medlemmer, kunder og bidragydere til foreningen**

Fra dig, der enten er eller ønsker at være medlem, kunde eller bidragsyder hos os, eller ansøge om et legat, indsamler vi **almindelige** personoplysninger som navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer. Det gælder uanset, om du registrerer dig på hjemmesiden eller kontakter os telefonisk. Afhængig af situationen må vi desuden indsamle dit CPR-nr., f.eks. til registrering hos Betalingsservice, og hvis vi har indberetningspligt for beløb, vi har fået fra dig eller udbetalt til dig.

Vi må desuden spørge vores medlemmer angående deres helbredsforhold. Disse oplysninger har interesse for udøvelsen af foreningens formål, og den hjælp vores forskellige produkter og tjenester kan give dig med diabetes. Se eventuelt afsnit 3.3.4.

Oplysningerne bruges til at administrere medlems- eller kundeforholdet.

### **5.3. For dig, der overvejer at søge job eller blive frivillig i foreningen**

Diabetesforeningen oplyser om ledige stillinger og giver praktiske bemærkninger om, hvordan du kan søge dem på hjemmesiden. Her opsamler foreningen via en samarbejdspartner almindelige personoplysninger til brug ved administration af ansættelsen. Bliver du ikke ansat, sletter vi dine oplysninger umiddelbart eller henviser dig til vores jobbank.

Frivillige udgør en stor del af Diabetesforeningens kontakthoved og er en vigtig ressource for foreningens daglige virke. Ønsker du at arbejde frivilligt for foreningen eller blive instruktør på vores kurser, kan du finde flere informationer om fremgangsmåden på hjemmesiden.

Du skal som frivillig være medlem af foreningen, hvorfor vi i de tilfælde allerede har de oplysninger om dig, som vi behøver. Uanset tilknytningen, skal du afgive en børneattest, hvis du skal have med børn at gøre. Det skal du samtykke til, og det sker ikke uden forudgående kontakt.



Oplysningerne anvendes til at administrere den tilknytning, du har til foreningen.

- 5.4.** Hvis du søger et legat fra foreningen, skal du afgive visse personoplysninger sammen med din ansøgning. I den forbindelse vil du få yderligere informationer om, hvordan og efter hvilke retningslinjer vi anvender oplysningerne, og du vil blive bedt om at give samtykke.

## **6. Hvem deler Diabetesforeningen dine oplysninger med?**

- 6.1.** Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os f.eks. med udførelsen af din bestilling i vores webshop eller med opretholdelse af en høj datakvalitet i vores medlemsdatabase og driften af vores interne systemer.
- 6.2.** Enkelte tredjeparter, som vi kan videregive eller overlade personoplysningerne til, kan være placeret i lande uden for EU/EØS, eksempelvis Shopify Inc., som står for vores webshop. Når eks. Shopify Inc. overfører dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, som ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i henhold til databeskyttelseslovgivningen, vil vi altid sikre, at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine personoplysninger er på plads.
- 6.3.** Diabetesforeningen samarbejder med en række partnere om at tilbyde særlige fordele til vores medlemmer. Dette gælder f.eks. forsikringer. Vi vil altid spørge dig forinden, om vi må videregive dine kontaktoplysninger til partnerne. Du kan læse om disse samarbejder på hjemmesiden.
- 6.4.** Når du melder dig ind i foreningen, videregiver vi dit medlemsnummer og almindelige personoplysninger til lokalforeningen i dit område. Du kan se en oversigt over vores lokalforeninger på hjemmesiden.
- 6.5.** I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder bl.a. SKAT.

## **7. Hvor længe opbevarer Diabetesforeningen dine oplysninger?**

- 7.1.** Generelt har foreningen ikke interesse i at opbevare dine data imod dit ønske. Derfor opbevarer foreningen kun dine oplysninger, så længe vi har behov for dem eller har pligt til det. Desuden så længe du ikke specifikt har bedt os slette dem, se afsnit 8.3.
- 7.2.** Behov eksisterer, så længe du er medlem hos os, giver os økonomiske bidrag, søger råd i vores rådgivningsfunktion eller køber varer i vores Netbutik.
- 7.3.** Pligten gælder vores regnskabsaflæggelse, hvor vi gemmer oplysninger i op til fem år. Samme periode gælder for indrapporteringer til SKAT.
- 7.4.** Dine eventuelle helbredsoplysninger kan kun behandles af personer med behov herfor, f.eks. medarbejdere i vores Rådgivning, eller hvis du deltager i aktiviteter, som foreningen er ansvarlig for.

## **8. Dine rettigheder i forhold til os**

### **8.1. Generelt**

Persondataforordningen giver borgere i EU, de såkaldt *registrerede*, nogle rettigheder i forhold til at kunne følge med i, hvordan en dataansvarlig behandler de personoplysninger, de er blevet betroet. Denne rettighed gælder for nuværende og tidligere medlemmer, ansatte og frivillige i Diabetesforeningen, da vi ikke behandler oplysninger om andre.

Ved alle former for henvendelse til foreningen skal vi bede om sikkerhed for din identitet, før vi kan ekspedere henvendelsen.

Alle sådanne anmodninger er gratis og vil blive ekspederet så hurtigt som muligt.

## **8.2. Retten til indsigt og til berigtigelse**

Du har ret til at kende til, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Du er velkommen til at skrive til os på [indsigt@diabetes.dk](mailto:indsigt@diabetes.dk) for at få oplysningerne.

Opdager du herved, at oplysningerne er forkerte, kan du bede os om at rette dem.

## **8.3. Retten til at få dine data med og blive glemt**

Hvis du ikke længere ønsker, at Diabetesforeningen skal behandle dine oplysninger, har du ret til at bede os slette dem. Dette indebærer naturligvis også, at du ikke længere kan være medlem hos os og udnytte vores medlemstilbud. Retten til at blive glemt gælder dog med visse undtagelser, der beskrives ovenfor i afsnit 7.1.

Omvendt vil vi heller ikke uden dine data kunne komme tilbage til dig, hvis der f.eks. kommer interessante forskningsresultater, behandlingsformer eller andet, der måske kan være til gavn for dig i behandlingen af din diabetes.

Du kan bede os om at udlevere oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os, til dig i et almindeligt anvendt maskinlæsbart format. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

## **8.4. Tilbagekaldelse af samtykke**

Diabetesforeningen bruger kun samtykke i det omfang, som er omtalt i afsnit 3.3.1. i denne politik.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at trække det tilbage. Det vil naturligvis først kunne få effekt fra det tidspunkt, du trækker det og ikke bagud i tid, men det behøver ikke have konsekvenser for din mulighed for at forblive medlem.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller 10 via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at kontakte os på af de måder, der er nævnt i afsnit 2.1.

## **8.5. Klageadgang**

Er du uenig i vores behandling af dine oplysninger og oplever du, at vi ikke reagerer på dine henvendelser, kan du klage til Datatilsynet over vores behandling. Datatilsynet kontaktes på en af følgende måder:

### **Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Telefon 3319 3200

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **9. Sikkerhed for oplysningerne**



Diabetesforeningen har gennemført en række tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som sikrer bedst mulig beskyttelse af de personoplysninger, som vi bliver betroet. Vores interne IT-sikkerhedspolitik opdateres løbende under hensyn til de trusler og sårbarheder, som er relevante.

Deler vi dine oplysninger med tredjepart, sker det kun på basis af en kontrakt, der fastlægger formålet og det niveau af beskyttelse, som tredjepart skal opretholde.