



# Persondatapolitik

## 1. Hvem er vi?

**1.1.** Diabetesforeningen kæmper for dig med diabetes. Vi er en interesseorganisation og en patientforening, der siden 1940 har støttet mennesker med diabetes og deres pårørende. Når denne politik skrives, har vi cirka 90.000 medlemmer og er dermed en af Danmarks største patientforeninger.

Diabetesforeningen arbejder for at forbedre livsvilkårene for mennesker med diabetes og for at sætte diabetes på den politiske dagsorden. Foreningen har tre indsatsområder:

- At forebygge diabetes
- At leve godt med diabetes
- At helbrede/forske i diabetes

I politikken omtales Diabetesforeningen også som "foreningen", "vi" og "vores".

Foreningen omfatter en række regionsudvalg, børnefamilie- og ungegrupper, samt lokalforeninger i Danmark, som også arbejder under denne persondatapolitik og i rammerne for det frivillige Danmark. Alle grupper og lokalforeninger er nævnt på [www.diabetes.dk](http://www.diabetes.dk)

I denne politik kan du læse om, hvordan og fra hvem Diabetesforeningen indsamler og behandler persondata, samt i hvilke situationer det sker.

## 2. Vi er ansvarlige for behandling af personoplysninger

**2.1.** Diabetesforeningen er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi indsamler om dig. Du finder vores kontaktoplysninger her:

Diabetesforeningen  
Stationsparken 24, st.tv.  
2600 Glostrup  
Tlf.: +45 66 12 90 06  
CVR: 35 23 15 28

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores persondataansvarlige Jette Robenhagen her på [persondata@diabetes.dk](mailto:persondata@diabetes.dk)

## 3. Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger

**3.1.** Medlemsbladene **Diabetes** og **Behandlerbladet** udgives i sin helhed med udgangspunkt i "Medieansvarsloven" (Lovbekendtgørelse nr. 914 af 11/8 2014), der gælder foran GDPR-forordningen. Foreningens to trykte udgivelser er således ikke omfattet af persondatapolitikken. Herudover driver foreningen hjemmesiden [diabetes.dk](http://diabetes.dk).



**3.2.** Diabetesforeningen indsamler og behandler personoplysninger, fortrinsvis fra medlemmer og frivillige, men også fra besøgende på vores hjemmeside eller sociale medier, de der kontakter vores Rådgivningsafdeling eller besøger på vores netbutik. Indsamling sker efter Europa-Parlamentets og Rådets Forordning 2016/679 ”**GDPR-forordningen**”, samt Lov nr. 429 af 31/5 2018 ”**Databeskyttelsesloven**”.

**3.3.** Diabetesforeningens retsgrundlag for at behandle personoplysninger findes i Artiklerne 6 og 9 i GDPR-forordningen, hvoraf mindst én betingelse skal være opfyldt:

**3.3.1. Samtykke** (Artikel 6 stk. 1 a)

Undertiden ønsker vi at omtale medlemmer, frivillige og andre i en form og en sammenhæng, som ligger ud over almindelig medlemsadministration. I de tilfælde beder vi om samtykke fra de berørte, herunder også forældre/værge hvis behandlingen gælder børn.

**3.3.2. Opfyldelsen af en kontrakt** (Artikel 6 stk. 1 b)

Foreningens medlemmer, legatmodtagere, køvende kunder samt ansatte indgår alle en kontrakt med os. Heri indgår almindelige personoplysninger, der bruges som led i vores administration af mellemværendet samt for at kunne effektuere og levere de tjenester du efterspørger.

**3.3.3. En retlig forpligtelse** (Artikel 6 stk. 1 c)

Når foreningen skal udbetale beløb, der skal indberettes til SKAT eller andre myndigheder, skal vi kunne identificere personen korrekt, og derfor skal vi have CPR-nummer.

**3.3.4. Legitim interesse** (Artikel 6 stk. 1 f)

For at kunne markedsføre foreningen i relevante sammenhænge har vi en legitim interesse i at omtale vores aktiviteter, hvilket også kan omfatte personhistorier, foto og film mm.

**3.3.5. Ideel forening** (Artikel 6 stk. 1 f samt Artikel 9, stk. 2 d)

Som patientforening har vi interesse i at indsamle helbredsoplysninger om vores medlemmer; typisk oplysninger om diabetestype, men også andre oplysninger kan have interesse. Sådanne oplysninger klassificeres som *særlige kategorier* af personoplysninger, som skal beskyttes mere. Artikel 9 giver bl.a. ideelle foreninger som vores mulighed for at behandle helbredsoplysninger, hvilket ellers er forbudt.

#### **4. Hvordan indsamler Diabetesforeningen personoplysninger?**

Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person, uanset hvor oplysningerne kommer fra, og hvor let det er at identificere en person ud fra oplysningerne.

**4.1.** Når du besøger hjemmesiden, indsamler og behandler vi en række tekniske oplysninger. Det sker f.eks. når du læser indhold på en side, køber varer via vores netbutik, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, anvender vores Diabetes Blog, registrerer dig som medlem af foreningen eller som bruger af vores rådgivningsydelser.

**4.2.** Indsamling fra hjemmesiden styres bl.a. af såkaldte cookies og ved at spærre for disse, kan du begrænse de data, vi har mulighed for at registrere om dig. Hvis du vil vide mere om, hvordan du kan tænde og slukke for cookies, kan du se foreningens cookiepolitik på hjemmesiden.

**4.3.** Hvis du modtager vores elektroniske nyhedsbreve eller læser artikler på f.eks. de sociale medier, kan vi registrere hvilke artikler du læser og i hvilken rækkefølge. Formålet med det er at vurdere



læsernes interesser og kunne følge op med flere relevante artikler om de emner som flest kigger på.

- 4.4.** Hvis du som medlem kontakter vores Rådgivning, kan vi med dit samtykke registrere nogle af de oplysninger du giver os i vores medlemsdatabase med henblik på at øge kvaliteten af vores rådgivning og/eller andre ydelser eller for at kunne udvikle aktivitetstilbud eller målrettede relevant information til dig.
- 4.5.** Som led i vores salgs- og marketingsaktiviteter kan vi lejlighedsvis optage telefonsamtaler. Formålet er intern uddannelse, forbedring af vores services samt kontrol af at vi overholder etiske retningslinjer mv. Optagelserne behandles fortroligt, og de slettes efter formålet er opfyldt.

## 5. Hvilke personoplysninger indsamler vi og fra hvem?

### 5.1. Fra besøgende på hjemmesiden

Fra denne gruppe indsamler vi, afhængig af cookieindstillingerne, følgende typer af oplysninger:

- en IP-adresse, som er din computers adresse på netværket
- et unikt ID og tekniske oplysninger om din enhed, f.eks. browser og styresystem
- din geografiske placering
- En liste over de sider, du besøger på hjemmesiden.

Disse oplysninger anvendes til rene statistikformål.

Er du, samtidig med at du besøger vores hjemmeside, logget på et socialt medie, f.eks. Facebook, LinkedIn, Instagram eller Twitter, vil nogle af disse oplysninger blive delt med disse platforme, lige som du kan linke historier fra vores hjemmeside til mediet.

### 5.2. Når du handler hos os

Køber du varer i vores netbutik indsamler vi almindelige personoplysninger som navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer og e-mailadresse. Det gælder uanset om du handler online eller kontakter os telefonisk med henblik på køb.

Oplysninger bruges til at gennemføre dit varekøb ift. betaling og levering til valgt adresse.

### 5.3. Fra medlemmer, kunder og bidragydere til foreningen

Fra dig, der enten er eller ønsker at være medlem, kunde eller bidragsyder hos os, eller ansøge om et legat, indsamler vi **almindelige** personoplysninger som navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer. Afhængig af situationen må vi desuden indsamle dit CPR-nr., f.eks. til registrering hos Betalingsservice, og hvis vi har indberetningspligt for beløb, vi har fået fra eller udbetalt til dig.

Vi må desuden spørge vores medlemmer til deres helbredsforhold. Disse oplysninger har interesse for udøvelsen af foreningens formål, og den hjælp vores forskellige produkter og tjenester kan give dig med diabetes. Se eventuelt afsnit 5.

Oplysningerne bruges til at administrere medlems- eller kundeforholdet.

### 5.4. Fra dig der overvejer at søge job eller blive frivillig i foreningen

Diabetesforeningen oplyser om ledige stillinger og giver praktiske bemærkninger om, hvordan du kan søge dem på hjemmesiden. Her opsamler foreningen via en samarbejdspartner almindelige



personoplysninger til brug ved administration af ansættelsen. Vi beder udelukkende om almindelige persondata såsom navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer samt relevant ansættelsehistorik i form af CV og ansøgning. Bliver du ikke ansat, sletter vi dine oplysninger seks måneder efter eller henviser dig til vores jobbank.

Frivillige udgør en stor del af Diabetesforeningens kontakthoved og er en vigtig ressource for foreningens daglige virke. Ønsker du at arbejde frivilligt for foreningen eller blive instruktør på vores kurser, kan du finde flere informationer om fremgangsmåden på hjemmesiden.

Du skal som frivillig være medlem af foreningen, hvorfor vi i de tilfælde allerede har de oplysninger om dig, som vi behøver. Uanset tilknytningen, skal du afgive en børneattest, hvis du skal have med børn at gøre. Det skal du give samtykke til, og det sker ikke uden forudgående kontakt.

Oplysningerne anvendes til at administrere den tilknytning, du har til foreningen.

- 5.5.** Hvis du søger et legat fra foreningen, skal du afgive visse personoplysninger sammen med din ansøgning. I den forbindelse vil du få yderligere informationer om, hvordan og efter hvilke retningslinjer vi anvender oplysningerne, og du vil blive bedt om at give samtykke.

## **6. Hvem deler Diabetesforeningen dine oplysninger med?**

- 6.1.** Vi deler dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os f.eks. med udførelsen af din bestilling i vores netbutik eller med opretholdelse af en høj datakvalitet i vores medlemsdatabase og driften af vores interne systemer.

- 6.2.** Når du besøger vores hjemmeside, opsamler vi din adfærd via analyseværktøjer. Formålet er løbende at kunne optimere designet på hjemmesiden så den bliver lettere at bruge. Vi anonymiserer visse oplysninger inden de overføres til analyseværktøjet.

- 6.3.** Med de sociale medier, der alle er placeret i lande uden for EU/EØS, har vi et fælles dataansvar. Det vil sige at foreningen indsamler oplysninger både på egne og på samarbejdspartnerens vegne. Efter indsamlingen er hvert part ansvarlig for sin egen behandling. Du kan opsøge de respektive mediers hjemmeside for at lære mere om deres persondatapolitik og formålet med indsamling.

Hvis/når disse partnere overfører dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, som ifølge databeskyttelseslovgivningen ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil vi altid sikre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger omkring dine personoplysninger, eller gøre dig opmærksom på risikoen

- 6.4.** Diabetesforeningen samarbejder med en række partnere om at tilbyde særlige fordele til vores medlemmer. Dette gælder f.eks. forsikringer. Vi vil altid spørge dig om vi må videregive dine kontaktoplysninger til partnerne. Du kan læse om disse samarbejder på hjemmesiden.

- 6.5.** Når du melder dig ind i foreningen, videregiver vi dit medlemsnummer og almindelige personoplysninger til lokalforeningen i dit område. Du kan se en oversigt over vores lokalforeninger på hjemmesiden.

- 6.6.** I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder bl.a. SKAT, sundhedsforsikring, pensionselskab og Udbetaling Danmark (listen er ikke udtømmende).

## 7. Hvor længe opbevarer Diabetesforeningen dine oplysninger?

**7.1.** Generelt har foreningen ikke interesse i at opbevare dine data imod dit ønske. Derfor opbevarer foreningen kun dine oplysninger, så længe vi har behov for dem eller har pligt til det. Desuden så længe du ikke specifikt har bedt os slette dem, se afsnit 8.5.

**7.2.** Behov eksisterer, så længe du er medlem hos os, giver os økonomiske bidrag, søger råd i vores rådgivningsfunktion eller køber varer i vores netbutik.

**7.3.** Pligten gælder vores regnskabsafregning (ifølge bogføringsloven) og indrapporteringer til SKAT

**7.4.** Dine helbredsoplysninger behandles kun af personer med behov herfor, f.eks. medarbejdere i vores Rådgivning, eller hvis du deltager i aktiviteter, som foreningen er ansvarlig for.

## 8. Dine rettigheder

### 8.1. Generelt

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dem, skal du kontakte os på [persondata@diabetes.dk](mailto:persondata@diabetes.dk).

### 8.2. Ret til indsigt

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

### 8.3. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

### 8.4. Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### 8.5. Ret til at anmode om sletning (retten til at blive glemt)

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Dette indebærer naturligvis at du ikke længere kan være medlem hos os og udnytte vores medlemstilbud. Retten til at blive glemt gælder dog med visse undtagelser, der beskrives ovenfor i afsnit 7.

Omvendt vil vi heller ikke uden dine data kunne kontakte dig, hvis der f.eks. kommer interessante forskningsresultater, behandlingsformer eller andet, der måske kan være til gavn for dig i behandlingen af din diabetes.

### 8.6. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### 8.7. Ret til at overføre oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

#### **8.8. Tilbagekaldelse af samtykke**

Diabetesforeningen bruger kun samtykke i det omfang, som er omtalt i afsnit 3.3.1. i denne politik.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at trække det tilbage. Det vil naturligvis først kunne få effekt fra det tidspunkt, du trækker det og ikke bagud i tid, men det behøver ikke have konsekvenser for din mulighed for at forblive medlem.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at kontakte os på en af de måder, der er nævnt i afsnit 2.1.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **8.8. Klageadgang**

Hvis du ønsker at klage, vil vi selvfølgelig være glade for at blive orienteret, og gøre hvad vi kan for at gøre dig tilfreds, men du er altid berettiget til at klage direkte til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 3319 3200 eller e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Se evt. mere på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).